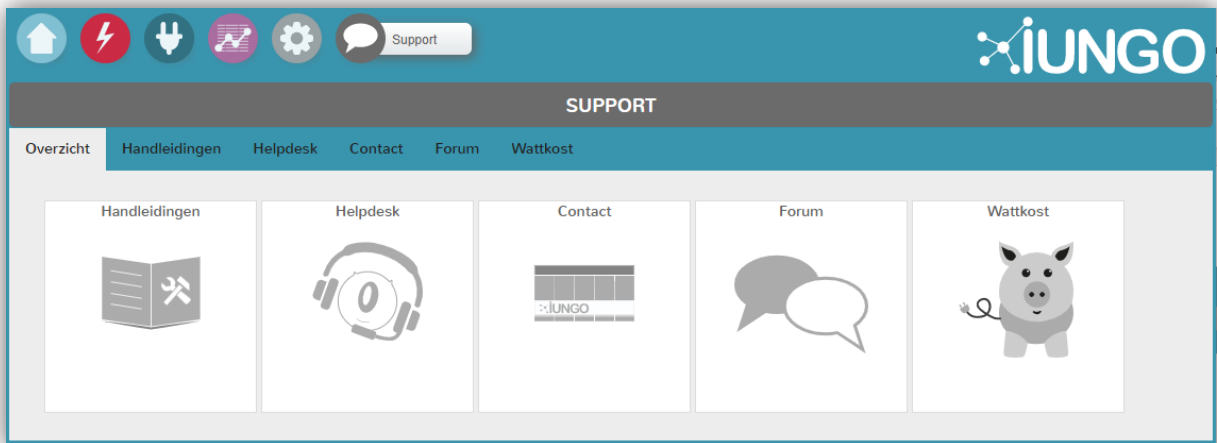
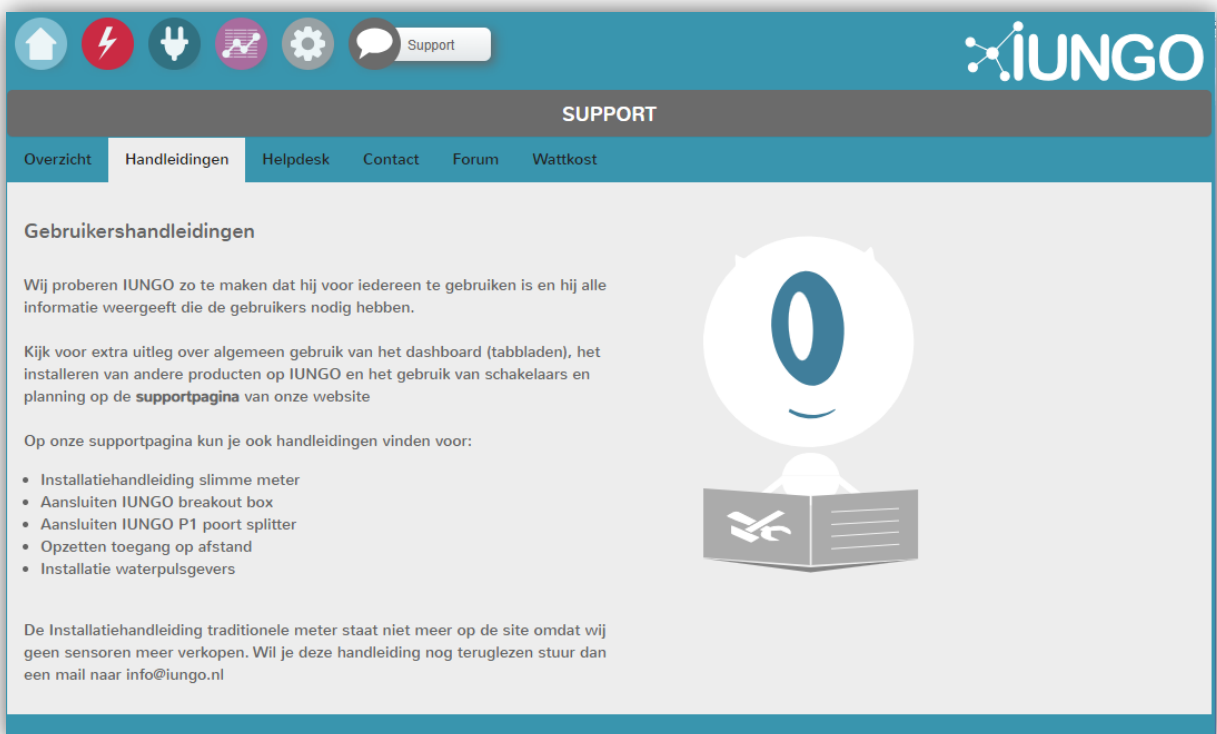


Tabblad Support



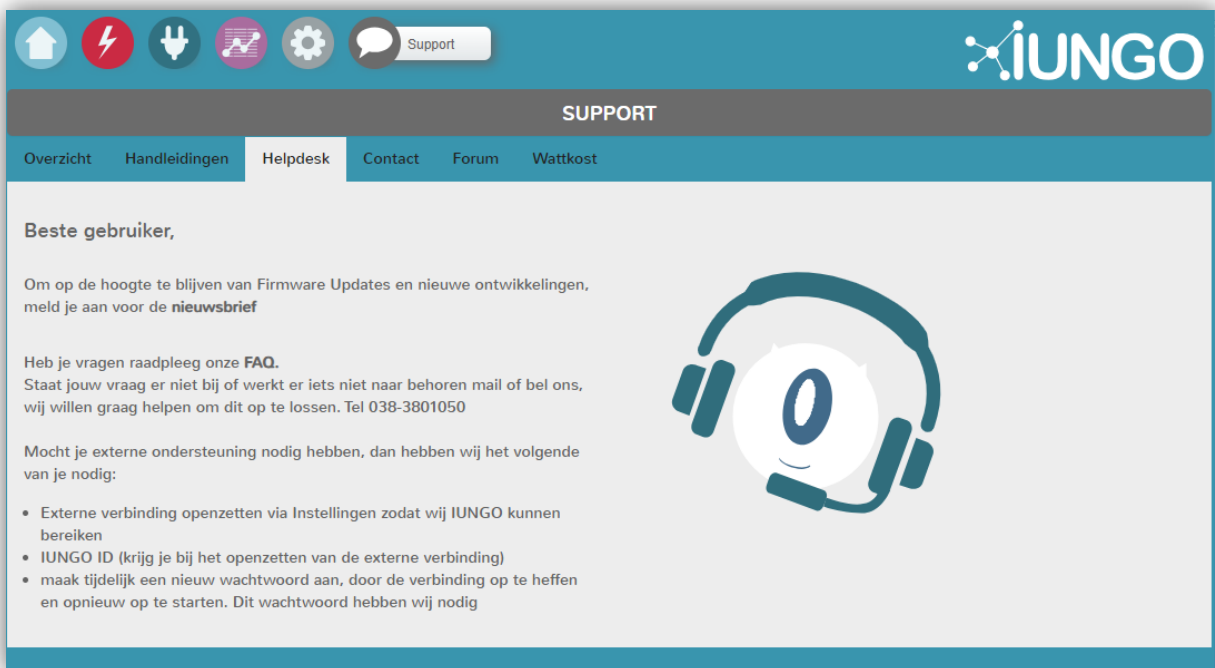
Op dit tabblad kan je alle opties vinden om extra informatie te vinden over IUNGO. Zowel een directe koppeling naar onze site voor handleidingen of voor onze Helpdesk.

Handleidingen



Ga direct naar de pagina op onze website waar de handleidingen staan.

Helpdesk



The screenshot shows the IUNGO Helpdesk page. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Power, USB, Signal, Settings, and Support. The IUNGO logo is in the top right corner. Below the navigation bar, the word "SUPPORT" is centered. A secondary navigation bar contains links for "Overzicht", "Handleidingen", "Helpdesk" (which is active), "Contact", "Forum", and "Wattkost". The main content area is titled "Beste gebruiker," and contains the following text:

Om op de hoogte te blijven van Firmware Updates en nieuwe ontwikkelingen, meld je aan voor de **nieuwsbrief**

Heb je vragen raadpleeg onze **FAQ**.
Staat jouw vraag er niet bij of werkt er iets niet naar behoren mail of bel ons, wij willen graag helpen om dit op te lossen. Tel 038-3801050

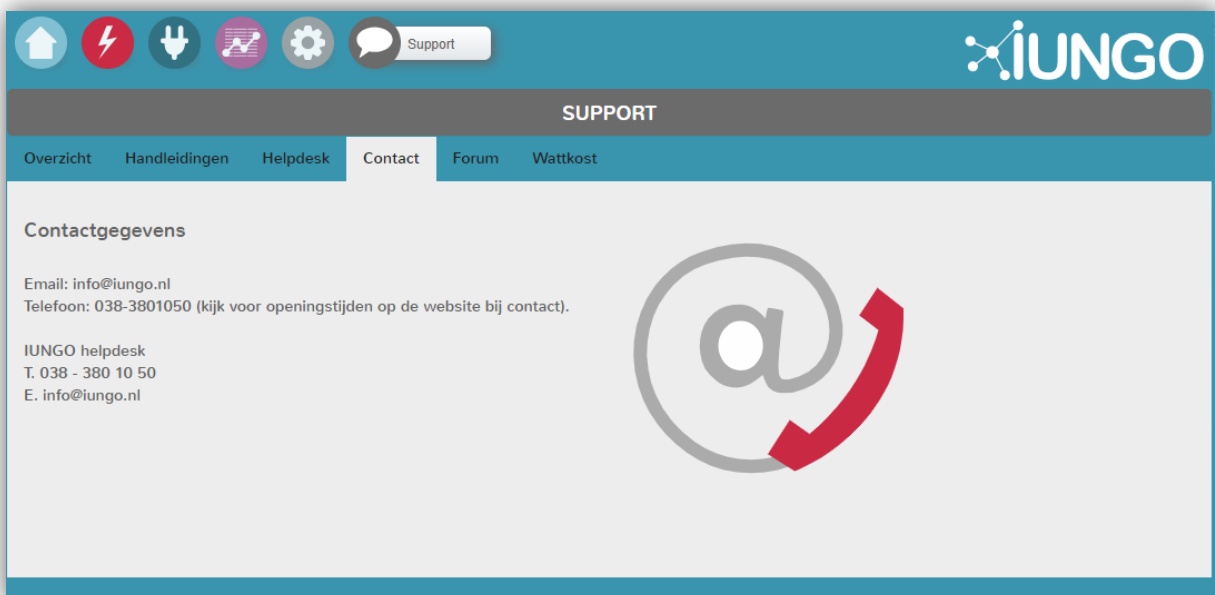
Mocht je externe ondersteuning nodig hebben, dan hebben wij het volgende van je nodig:

- Externe verbinding openzetten via Instellingen zodat wij IUNGO kunnen bereiken
- IUNGO ID (krijg je bij het openzetten van de externe verbinding)
- maak tijdelijk een nieuw wachtwoord aan, door de verbinding op te heffen en opnieuw op te starten. Dit wachtwoord hebben wij nodig

To the right of the text is an illustration of a white headset with a large blue '0' on the front.

Ga direct naar de pagina waar de veel gestelde vragen staan en schrijf je in voor onze Nieuwsbrief.

Contact



The screenshot shows the IUNGO Contact page. The navigation bar and IUNGO logo are the same as in the Helpdesk page. The secondary navigation bar has "Contact" selected. The main content area is titled "Contactgegevens" and contains the following text:

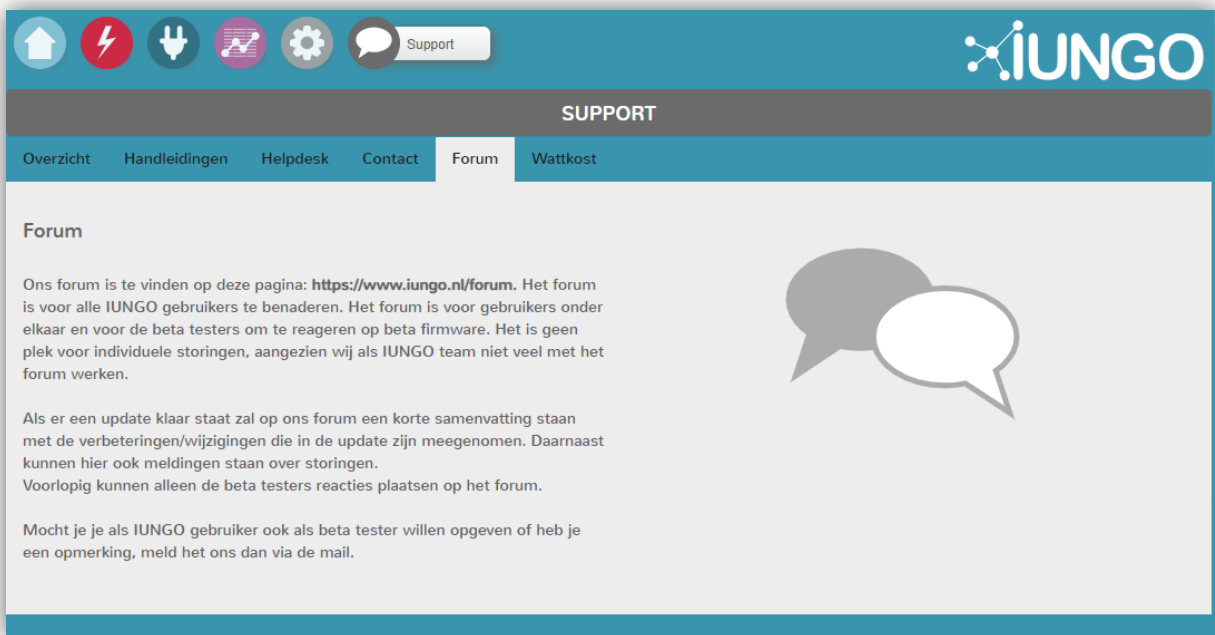
Email: info@iungo.nl
Telefoon: 038-3801050 (kijk voor openingstijden op de website bij contact).

IUNGO helpdesk
T. 038 - 380 10 50
E. info@iungo.nl

To the right of the text is an illustration of a large grey '@' symbol with a red curved arrow pointing upwards and to the right.

Hier vind u informatie over de contactgegevens van IUNGO.

Forum



The screenshot shows the IUNGO support website. At the top, there is a navigation bar with icons for home, power, plug, chart, settings, and support. The IUNGO logo is in the top right. Below the navigation bar is a 'SUPPORT' header with tabs for 'Overzicht', 'Handleidingen', 'Helpdesk', 'Contact', 'Forum', and 'Wattkost'. The 'Forum' tab is selected. The main content area is titled 'Forum' and contains the following text:

Ons forum is te vinden op deze pagina: <https://www.iungo.nl/forum>. Het forum is voor alle IUNGO gebruikers te benaderen. Het forum is voor gebruikers onder elkaar en voor de beta testers om te reageren op beta firmware. Het is geen plek voor individuele storingsen, aangezien wij als IUNGO team niet veel met het forum werken.

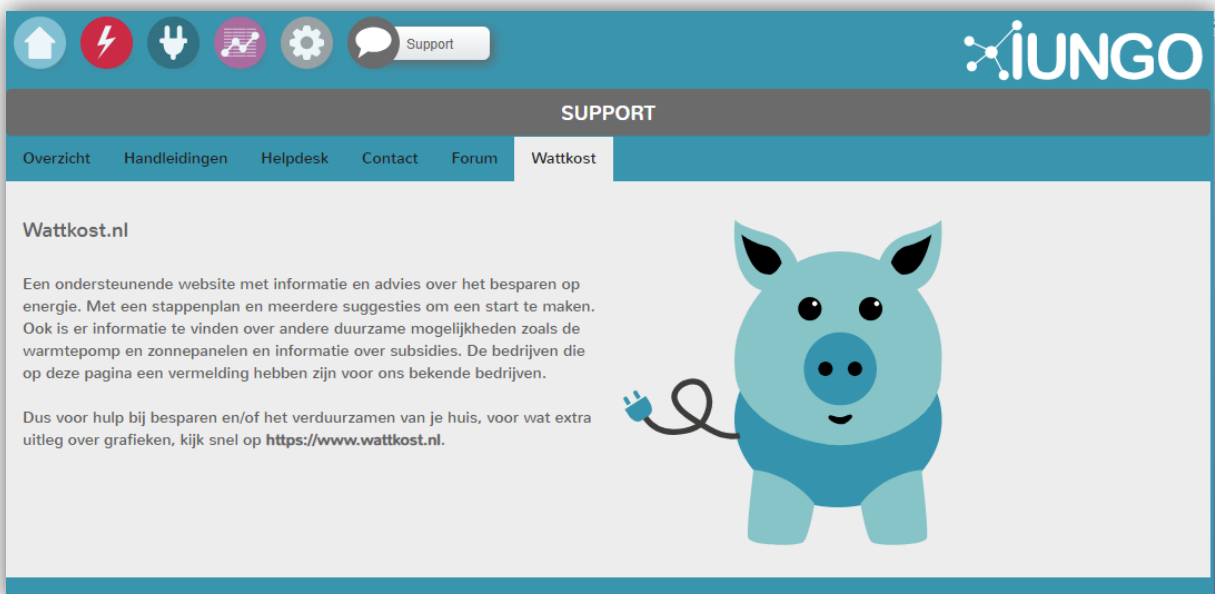
Als er een update klaar staat zal op ons forum een korte samenvatting staan met de verbeteringen/wijzigingen die in de update zijn meegenomen. Daarnaast kunnen hier ook meldingen staan over storingsen. Voorlopig kunnen alleen de beta testers reacties plaatsen op het forum.

Mocht je je als IUNGO gebruiker ook als beta tester willen opgeven of heb je een opmerking, meld het ons dan via de mail.

There is also a graphic of two speech bubbles on the right side of the text.

Neem een kijkje op ons forum. Het is niet een forum voor gebruikers problemen. Het forum is bedoeld voor gebruikers onder elkaar om meer met IUNGO te doen.

Wattkost



The screenshot shows the IUNGO support website. At the top, there is a navigation bar with icons for home, power, plug, chart, settings, and support. The IUNGO logo is in the top right. Below the navigation bar is a 'SUPPORT' header with tabs for 'Overzicht', 'Handleidingen', 'Helpdesk', 'Contact', 'Forum', and 'Wattkost'. The 'Wattkost' tab is selected. The main content area is titled 'Wattkost.nl' and contains the following text:

Een ondersteunende website met informatie en advies over het besparen op energie. Met een stappenplan en meerdere suggesties om een start te maken. Ook is er informatie te vinden over andere duurzame mogelijkheden zoals de warmtepomp en zonnepanelen en informatie over subsidies. De bedrijven die op deze pagina een vermelding hebben zijn voor ons bekende bedrijven.

Dus voor hulp bij besparen en/of het verduurzamen van je huis, voor wat extra uitleg over grafieken, kijk snel op <https://www.wattkost.nl>.

There is also a graphic of a pig holding a power plug on the right side of the text.

Dit is een pagina waar wat meer staat over besparen. Je kunt er tips vinden en een rekenmethode om te kijken of je kan besparen door een tussenstekker in te stellen op een tijdschema.