



IUNGO storingen oplossen

Zelf storingen oplossen



Overzicht

Algemeen.....	3
Netwerkproblemen	3
De app werkt niet goed?	4
Problemen met apparaten of meters.....	4
Tips of vragen?.....	5

Algemeen

Wat te doen bij mogelijke storingen;

Voor algemene vragen hebben we onze rubriek veelgestelde vragen (frequently asked questions) op onze website;

[Link naar veel gestelde vragen](#)

Handleidingen voor diverse mogelijkheden van de IUNGO verbruiksmanager zijn hier te vinden;

[IUNGO support pagina](#)

Netwerkproblemen

In geval van netwerkproblemen (IUNGO kan niet gevonden worden, weather plug-in werkt niet goed, MQTT werkt niet goed).

- Check of alle kabels nog goed aangesloten zijn en/of het lampje naast de netwerk connector op de IUNGO nog knippert. (IUNGO Controller heeft twee lampjes en IUNGO Smart heeft 3 lampjes).
- Haal IUNGO kort (10 seconden) van het stroomnet sluit hem opnieuw aan. IUNGO zal dan herstarten en de connectiviteit met de app zal na een aantal minuten weer hersteld zijn. IUNGO haalt het interne IP adres op bij de router.
- Ga naar onze support pagina www.iungo.nl/support en klik op 'klik hier'. Mogelijk heeft de router een nieuw IP-nummer toegekend aan IUNGO.
- Heb je in het verleden een vast IP nummer aan IUNGO toegekend, druk 30 seconden op de ronde knop boven op de IUNGO. Uw netwerkinstellingen worden hersteld naar fabriekstandaard.

De app werkt niet goed?

Mogelijke problemen met het gebruik van de app (met name op Apple devices). Apple kent een functie die private relay heet. Dit zorgt ervoor dat het (internet) verkeer versleuteld wordt. Hierdoor kan de app het adres van jouw IUNGO niet opvragen en zal de app weergeven dat er geen IUNGO op het interne netwerk gevonden kan worden.

Ook heeft de app toegang nodig om op het lokale netwerk naar apparaten te mogen zoeken. De instellingen hiervoor zijn uitgebreid beschreven in de [handleiding van de app](#) (laatste pagina).

Problemen met apparaten of meters

We hebben gemerkt dat in sommige gevallen een type voeding na een aantal jaren gebruik minder stabiel werkt. Hierdoor kunnen storingen optreden met de netwerkverbinding, de middels USB aangesloten MODBUS apparaten of via breakoutbox aangesloten meters.

Dit type voeding is te herkennen aan een "RS" markering. Zie nieuwsbericht <https://iungo.nl/voedingen-worden-slechter/>

Omdat IUNGO werkt op een USB voeding kan met bv een normale telefoonlader en een geschikte kabel getest worden of dit het probleem mogelijk oplost. IUNGO maakt gebruik van een zogenoemde mini usb connector.



We leveren al enige tijd andere voedingsadapters mee en een vervanging kan besteld worden via onze webwinkel.

[Meteen naar voedingsadapter bestellen in onze shop](#)

Tips of vragen?

Mocht je tips of vragen hebben laat het ons gerust weten via het forum of stuur een bericht naar info@iungo.nl