Handleiding
slimme meterwissel

V24092026

Inleiding

Soms wordt je slimme meter vervangen. Dat gebeurt bijvoorbeeld als je aansluiting van 1-fase naar 3-fase gaat, bijvoorbeeld wanneer je een warmtepomp, laadpaal of thuisbatterij laat installeren. Maar het kan ook zonder dat je er zelf om vraagt: je netbeheerder of energiemaatschappij plaatst dan gewoon een nieuwer type meter.

Na zo'n wissel hangt het van het type meter af wat je moet doen. Bij wisseling van DSMR 2 (oud) naar DSMR 4 of hoger moet je de meterinstellingen in je IUNGO aanpassen. Bij DSMR 4 naar nieuwer hoef je geen instellingen aan te passen.

Deze handleiding helpt je om te bepalen welke situatie op jou van toepassing is, en laat stap voor stap zien hoe je de instellingen aanpast als dat nodig is. Ook lees je hoe je controleert of alles na de wissel weer goed werkt.

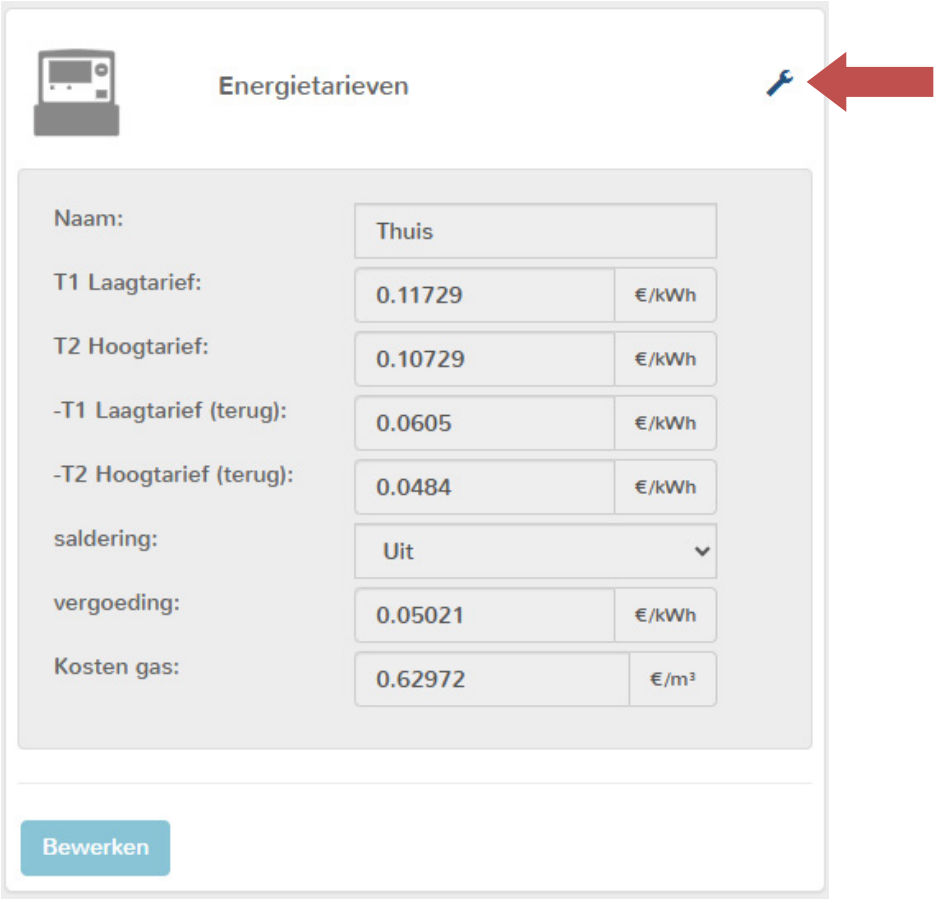
Voer deze stappen pas uit nadat de slimme meter is vervangen. Doe je dit eerder, dan kan het nodig zijn om de instellingen en data opnieuw te herstellen. Start IUNGO na de meterwissel opnieuw op.

Voor ondersteuning kan je ook via EHBI (in de webshop) 15 minuten tijd aanschaffen. Dan maken wij tijd vrij om alles voor elkaar te maken.

Helpdesk
info@iungo.nl

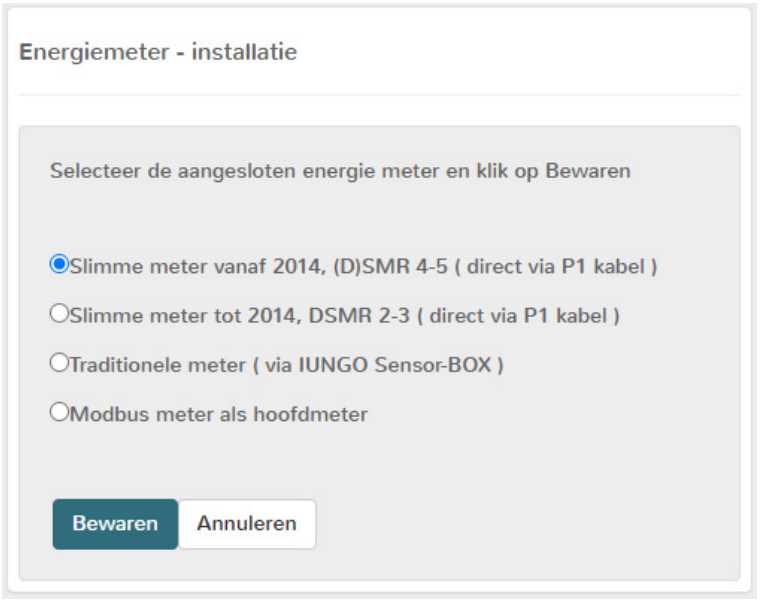
Website
www.iungo.nl

Stap 1.
Kijk bij Instellingen – Energie welke meter er nu is geselecteerd, “Klik hiervoor op het steeksleuteltje.”



Stap 2.

Het installatie tabblad opent en hier staat de huidige slimme meter selectie in.



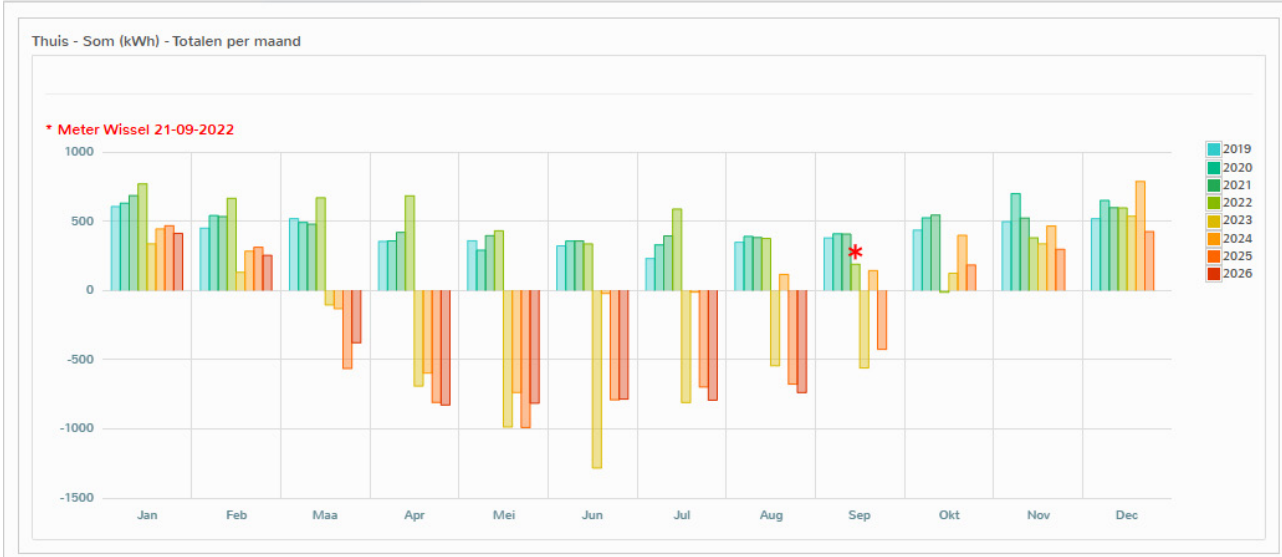
Staat ‘Slimme meter vanaf 2014’ al geselecteerd dan hoef je niets te doen, klik op annuleren om terug te gaan.

Staat er een andere meter geselecteerd dan moet je Slimme meter vanaf 2014 selecteren (oude meters worden niet meer geplaatst). **Doe dit pas nadat de meter werkelijk geplaatst is!**

Na het aanpassen van de selectie slimme meter, maar ook als je niets aanpast, detecteert IUNGO de meterwissel zelf en zal dit in het dashboard tonen. Hij krijgt namelijk een nieuw serienummer van de slimme meter door.

Stap 3.

Start IUNGO na de meterwissel opnieuw op. Hiermee wordt de data van de oude meter aan de nieuwe meter gekoppeld Haal hiervoor kort de spanning van de IUNGO.

Daarna kan je een controle uitvoeren door op tabblad “Meer data” te kijken of alle data na het opnieuw opstarten van IUNGO word getoond. Klik op jaaroverzicht.

Hier wordt de slimme meter data van de voorgaande jaren, met de meter wissel, automatisch getoond.